

BLUE FOX

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : [15/06/2026]

Chez Blue Fox, nous accordons une importance particulière à la protection des données personnelles. Cette politique explique quelles données nous collectons, pourquoi nous les utilisons, combien de temps nous les conservons et quels sont vos droits.

Elle s'applique au site <https://www.blue-fox.be/>, aux formulaires de contact, aux demandes d'audit, aux demandes de devis, aux échanges commerciaux et au suivi des projets liés à l'optimisation de logo, à l'image de marque, au marquage textile et aux services d'impression ou de communication proposés par Blue Fox.

1. Qui est responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est :

- Blue Fox [Entreprise en personne physique reprise sous le nom de POLIART Emmanuel]
- Numéro BCE/TVA : BE0558.832.638
- Siège social : Rue Bois du Sart, 4 – 6180 Courcelles [Belgique]
- E-mail : info@blue-fox.be
- Téléphone : +32 491 23 97 69
- Site web : <https://www.blue-fox.be/>

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@blue-fox.be

2. Quelles données pouvons-nous collecter ?

Selon votre interaction avec Blue Fox, nous pouvons traiter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, fonction, nom de l'entreprise.
- Données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse professionnelle ou de livraison.
- Données liées à l'entreprise : secteur d'activité, numéro de TVA/BCE, site web, réseaux sociaux, besoins professionnels.
- Données liées au projet : type de demande, objectifs, quantités, textiles souhaités, tailles, couleurs, délais, budget indicatif, contraintes techniques.
- Fichiers transmis : logos, visuels, photos, chartes graphiques, maquettes, fichiers de production ou documents nécessaires au projet.
- Données de communication : messages envoyés via le site, e-mails, appels, échanges WhatsApp ou réseaux sociaux, historique de suivi commercial.
- Données contractuelles et comptables : devis, bons de commande, factures, paiements, informations nécessaires à la gestion administrative.
- Données techniques : adresse IP, identifiants de cookies, pages consultées, type de navigateur, appareil utilisé, préférences de consentement aux cookies.
- Données marketing : inscription à une newsletter, préférences de communication, interactions avec nos e-mails ou campagnes publicitaires lorsque ces outils sont activés.

Blue Fox ne demande pas volontairement de données sensibles au sens du RGPD. Si un fichier, une photo ou un message contient ce type d'information, nous vous invitons à ne transmettre que ce qui est strictement nécessaire à la réalisation du projet.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Finalité	Données concernées	Base juridique
Répondre à une demande d'information	Nom, e-mail, téléphone, message, entreprise	Mesures précontractuelles ou intérêt légitime
Analyser une demande d'audit	Coordonnées, site web, logo, visuels, besoins, objectifs	Mesures précontractuelles
Préparer un devis	Coordonnées, informations projet, quantités, contraintes, fichiers	Mesures précontractuelles
Réaliser une commande ou un projet	Données client, fichiers, échanges, validation, livraison	Exécution du contrat
Gérer le suivi client ou un espace projet	Historique, étapes, statuts, fichiers, commentaires, accès client	Exécution du contrat ou intérêt légitime
Émettre les factures et respecter les obligations comptables	Coordonnées de facturation, TVA/BCE, montants, paiements	Obligation légale
Envoyer une newsletter ou des offres	E-mail, préférences, historique d'inscription	Consentement ou intérêt légitime lorsque la loi le permet
Mesurer l'audience du site	Cookies, identifiants, statistiques de navigation	Consentement pour les cookies non nécessaires
Diffuser ou mesurer des campagnes publicitaires	Cookies marketing, interactions, données d'audience	Consentement pour les traceurs non nécessaires
Sécuriser le site et prévenir les abus	Adresse IP, logs techniques, événements de sécurité	Intérêt légitime

4. Formulaire du site

Les formulaires du site permettent de transmettre une demande à Blue Fox. Les champs peuvent varier selon le type de formulaire.

Formulaire	Champs recommandés	Conseil RGPD
Demande d'information	Nom, e-mail, téléphone, sujet, message, consentement à la politique de confidentialité.	Rester simple. Le téléphone peut être facultatif si l'e-mail suffit.
Demande d'audit	Nom, entreprise, e-mail, téléphone, site web, secteur, objectif, problème constaté, logo ou fichier, délai, consentement.	Éviter de demander trop tôt des informations non nécessaires.
Demande de devis	Coordonnées, entreprise, TVA/BCE si professionnel, type de projet, quantité, textile, tailles, couleurs, fichiers, deadline, livraison, consentement.	Prévoir un champ fichier et des questions conditionnelles selon le service.

Lorsque vous cochez une case d'acceptation de la politique de confidentialité, cela ne signifie pas que vous acceptez de recevoir une newsletter. L'inscription à des communications marketing doit faire l'objet d'un choix séparé lorsque cela est nécessaire.

5. CRM, suivi commercial et gestion de projet

Blue Fox peut utiliser un CRM ou un outil de gestion de projet afin de centraliser les demandes, suivre les échanges, préparer les devis, gérer les étapes de production et améliorer le suivi client.

Si un accès client est proposé, seules les informations nécessaires au suivi du projet seront visibles dans cet espace. Chaque client doit utiliser ses propres identifiants et ne pas les communiquer à des tiers non autorisés.

Outil CRM ou plateforme utilisée : HubSpot

6. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires. Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site. D'autres, comme les cookies statistiques, publicitaires ou de suivi, ne sont placés qu'avec votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez accepter, refuser ou modifier vos préférences à tout moment via [lien vers le module de gestion des cookies].

Catégorie	Exemples d'utilisation	Règle pratique
Nécessaires	Fonctionnement du site, sécurité, préférences techniques, conservation du choix de consentement.	Pas de consentement requis, mais information obligatoire.
Statistiques	Mesure d'audience, amélioration du site, analyse des pages consultées.	Consentement requis sauf exception applicable.
Marketing	Publicité personnalisée, retargeting, mesure de campagnes Meta/Google/LinkedIn.	Consentement préalable requis.
Préférences	Mémorisation de certains choix utilisateur.	À analyser selon la finalité.

Liste détaillée des cookies utilisés : [à compléter avec le nom du cookie, le fournisseur, la finalité, la durée de conservation et le lien vers la politique du fournisseur].

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons les données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée plus longue est imposée ou autorisée par la loi.

Type de données	Durée proposée
Demande d'information sans suite	Jusqu'à 3 ans après le dernier contact, sauf demande de suppression ou durée plus courte décidée par Blue Fox.
Demande d'audit ou de devis non convertie	Jusqu'à 3 ans après le dernier échange utile, afin d'assurer le suivi commercial.
Projet client terminé	Durée de la relation commerciale, puis archivage limité selon les besoins de preuve, de réassort ou de gestion du service après-vente.
Fichiers de production, logos, maquettes	Durée nécessaire à la production, au réassort ou au suivi client. Durée exacte à définir par Blue Fox.
Factures et documents comptables	10 ans ou 10 exercices comptables selon les obligations fiscales et comptables applicables en Belgique.
Newsletter	Jusqu'au retrait du consentement ou à la désinscription.
Cookies	Durée variable selon le cookie. Elle doit être indiquée dans la politique cookies ou le bandeau de gestion.
Logs de sécurité	Durée limitée et proportionnée aux besoins de sécurité du site.

8. À qui vos données peuvent-elles être communiquées ?

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans cette politique.

- Blue Fox et les personnes autorisées à traiter les demandes ou projets.
- Prestataires techniques : hébergeur, webmaster, maintenance, sécurité, sauvegardes.
- Prestataires CRM, formulaires, e-mailing, automatisation ou gestion de projet.
- Prestataires de production, impression, livraison ou logistique lorsque cela est nécessaire à la réalisation d'un projet.
- Comptable, conseiller fiscal, avocat, assureur ou autorité compétente lorsque la loi l'impose ou le permet.

- Plateformes publicitaires ou analytiques uniquement selon vos choix de consentement et les outils réellement activés.

Blue Fox ne vend pas vos données personnelles.

9. Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires numériques peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, Blue Fox veille à ce que des garanties appropriées soient mises en place, par exemple une décision d'adéquation, le Data Privacy Framework UE-États-Unis lorsqu'il est applicable, ou des clauses contractuelles types.

Prestataires concernés : [à compléter après vérification des outils utilisés].

10. Sécurité des données

Blue Fox prend des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée.

- Accès limité aux personnes qui en ont besoin.
- Utilisation de mots de passe et, lorsque disponible, authentification renforcée.
- Mise à jour régulière des outils et du site.
- Sauvegardes et mesures de sécurité adaptées aux outils utilisés.
- Sensibilisation des personnes qui traitent les demandes clients.

Aucune méthode de transmission ou de stockage n'est totalement exempte de risque. Blue Fox adapte ses mesures de sécurité en fonction de la nature des données et des outils utilisés.

11. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement dans les conditions prévues par la loi ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque ce droit s'applique ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou significatifs, sauf exception prévue par la loi.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [adresse e-mail]. Afin de protéger vos données, nous pouvons vous demander une preuve raisonnable de votre identité lorsque la demande le nécessite.

Nous répondons aux demandes dans les délais prévus par le RGPD.

12. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données en Belgique :

- Autorité de protection des données
- Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- Site : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>
- E-mail : contact@apd-gba.be

13. Modification de cette politique

Blue Fox peut modifier cette politique afin de tenir compte d'une évolution légale, technique ou organisationnelle. La version la plus récente est publiée sur le site avec sa date de mise à jour.